

# 個人情報の取り扱いについて

movie hands-make(以下、当社)は、個人情報の保護が重要であることを認識し以下のことを確実に実施いたします。

## 1. 個人情報の定義

個人情報とは、お客様や従業員等個人に関する情報であって、当該情報に含まれる住所、氏名、電話番号等によって、特定の個人を識別することができるものを指します。

## 2. 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的で個人情報を利用します。

- ・商品の製作、その他配送に付帯するサービスを提供するため
- ・お客様からの各種問い合わせや資料請求等に対応するため
- ・各種サービスの案内等をお客様にお届けするため
- ・お客様から頂いた意見や要望等を当社のサービス改善等に反映するため
- ・お客様への報告や必要な処理等を行うため
- ・当社の事業に関する案内等を行うため

## 3. 個人情報の利用

個人情報を利用する際には、利用目的の範囲内のみで利用いたします。それ以外の目的で利用する場合は個人情報を提供いただく際に予め目的を明示いたします。

## 4. 個人情報の保護

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するために、情報セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、漏洩を防止いたします。

## 5. 関係法令の遵守

当社は、確実な個人情報保護の実現のため、個人情報関係法令を遵守します。

## 6. 個人情報保護方針の変更

個人情報保護方針の内容は継続的に見直し、常に最良の状態を維持できるよう改善に努めます。

## 7. 個人情報に関するお問合せ窓口

上記内容に関するご質問やお客様ご自身の個人情報に関する問合せ等がございましたら、e-mailにてご連絡下さい。

## 8. 個人情報の開示等

お客様ご自身の情報に関する開示、訂正、追加、利用停止、削除等を要請される場合は、e-mailにてご連絡下さい。

## 特定商取引法の取り扱いについて

販売業者名	movie hands-make(ムービーハンズメイク)
代表者	森村 智子
事業形態	個人事業(プロフィールビデオ映像の制作販売)
所在地	群馬県伊勢崎市三室町 4345-13
連絡先	TEL 050-1319-6622 (お問い合わせは メールにてお願い致します) e-mail :movie@hands-make.com
商品価格	料金表ページに表示
商品数量	特に制限はございません
消費税	税込み表示です
送料	お客様のご負担となります
商品代金以外の料金	振込手数料・送料・代金引換手数料
支払方法	銀行振込・郵便振替・代金引換
申し込み有効期限 までの期間	お申し込み日より、弊社にお写真(データ素材含む)が到着する までの期間
支払期限	振込・振替の場合は、お申し込み日より2週間以内
商品の引渡し	写真到着日より約3週間で宅配便・ゆうパックにてお届けします
キャンセル	写真到着後、直ちに製作にかかりますので写真到着後の キャンセルはお断り致します
返品	オーダー商品の為、お客様のご都合による返品は お受けできません
不良品	直ちに良品と交換させていただきます